



## Información para la comunidad colombiana residente en regiones potencialmente afectadas por el brote del Novel Coronavirus (COVID-19)<sup>i</sup>

### I. Información general.

Los Coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en distintas áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA) que puede llegar a ser leve, moderada o grave. Este tipo de virus se transmite entre animales y de allí pueden infectar a los humanos.

La infección se produce cuando una persona tose o estornuda y expulsa partículas del virus, que entran en contacto con otras personas a su alrededor, ya sea en su lugar de residencia, de trabajo o en espacios públicos. Este mecanismo es similar en todas las IRA.

El nuevo coronavirus (CoVid-19), con origen en la República Popular China y causante de la epidemia que afecta especialmente a Asia oriental, tiene una tasa de fatalidad baja en comparación con patologías de igual naturaleza, de alrededor del 2%. Se ha demostrado además que los casos fatales se presentan primordialmente en pacientes con deficiencias en su sistema inmunológico, debido a preexistencias médicas o a una avanzada edad.

### II. Prevención.

La principal forma de prevenirlo es evitar el contacto con personas que han sido diagnosticadas con el virus. Asimismo, es importante seguir las siguientes recomendaciones:

- Lavar las manos frecuentemente durante el día.
- Usar tapabocas si se tiene tos, fiebre u otros síntomas de resfriado.
- Si está con personas con gripa que no tienen tapabocas, úselo usted.
- Estornudar en el antebrazo o cubrirse con pañuelos desechables, nunca con la mano.
- Evitar asistir a sitios de alta afluencia de personas.
- Ventilar e iluminar los espacios de casa y oficina.
- En general las medidas de prevención son iguales a las adoptadas para evitar las infecciones respiratorias.
- Consultar a su médico si presenta alguno de los siguientes síntomas: respiración más rápida de lo normal, fiebre de difícil control por más de dos días, si el pecho le suena o le duele al respirar, somnolencia o



dificultad para despertar, ataques o convulsiones, decaimiento o deterioro del estado general en forma rápida.

De igual forma, se recomienda prestar atención constante a la información general y las medidas sugeridas por las autoridades sanitarias locales.

### III. Atención.

Los signos y síntomas clínicos de esta enfermedad pueden ser leves a moderados y son semejantes a los de otras infecciones respiratorias agudas – IRA-, como fiebre, tos, secreciones nasales y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

Si estuvo en zonas con brote activo confirmado y se siente enfermo con fiebre, tos o dificultad respiratoria, usted debe:

- Consultar a su médico e informar sobre los síntomas y antecedentes de viaje a esta región.
- Evitar contacto estrecho con otras personas.
- Usar tapabocas de manera permanente.
- No viajar si se siente enfermo.
- Cubrir la nariz y boca con el codo o un pañuelo desechable al toser y estornudar y lave sus manos inmediatamente.
- Lavar las manos frecuentemente con agua y jabón y usar gel antibacterial para evitar diseminar las partículas virales.
- El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo adecuado de acuerdo con la gravedad del paciente.
- No existe tratamiento específico para ningún coronavirus. En la actualidad no existe vacuna comprobada.

### IV. Información de Contacto.

En caso de presentar síntomas de Infección Respiratoria Aguda, puede comunicarlo al Consulado en su área geográfica y a las autoridades locales competentes a través de los siguientes datos de contacto:

#### **Consulado de Colombia en Hanói**

Oficina 1402, CornerStone Building – no. 16 Phan Chu Trinh Str., Hoan Kiem, Hanoi, Vietnam (Lunes - viernes: 9:00 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.)

Página Web: <http://hanoi.consulado.gov.co/>

Correo electrónico: [chanoi@cancilleria.gov.com](mailto:chanoi@cancilleria.gov.com)



En caso de emergencia, puede contactar al Centro Integral de Atención al Ciudadano (CIAC) del Ministerio de Relaciones Exteriores, a través de los siguientes medios que están a disposición de los usuarios, las 24 horas, de lunes a domingo:

- Video-llamada gratuita a través de la página <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>
- Chat en línea a través de la página <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>
- Llamada en línea gratuita a través de la página <http://www.cancilleria.gov.co/help/contactus>
- Línea de atención telefónica en Bogotá: (+57 1) 3826999
- Correo electrónico: [asistencias@cancilleria.gov.co](mailto:asistencias@cancilleria.gov.co)
- Twitter: @CancilleriaCol

---

<sup>i</sup> Con información del Ministerio de Salud y Protección Social. *Abecé Nuevo Coronavirus (COVID-19)*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ET/abece-coronavirus.pdf>